

1. Al onze aanbiedingen en leveringen zijn onderworpen aan de hierna beschreven algemene verkoopsvoorwaarden. Door plaatsing van een order bij Whaw aanvaardt de Koper deze algemene verkoopsvoorwaarden zelfs indien ze afwijken van zijn eigen koopvoorwaarden. Elke afwijking op de algemene verkoopsvoorwaarden moet schriftelijk door Whaw worden aangenomen.
2. Afspraken en toezeggingen, al dan niet afwijkend van deze verkoopsvoorwaarden, gemaakt door vertegenwoordigers of personeel van Whaw, zijn slechts geldig indien schriftelijk door Whaw bevestigd.
3. Behoudens andersluidende bepalingen en opdrachten in regie, zijn alle prijzen vermeld in de offerte richtlijnen in functie van de geraamde tijd nodig voor de uitvoering van de opdracht. De prijzen zijn netto-vergoedingen en moeten verhoogd worden met BTW, en alle andere door de overheid opgelegde heffingen. Extra kosten buiten de gepresteerde diensten zijn niet in de prijzen inbegrepen en worden afzonderlijk gerekend. Hoewel de overeengekomen oplevertijden zoveel mogelijk in acht zullen worden genomen, wordt elke aansprakelijkheid van Whaw wegens niet of vertraagde oplevering uitgesloten. Een vertraging in de oplevering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling en er mag geen enkele vergoeding geëist worden.
4. Overmacht, hoe dan ook ontstaan, ontheft Whaw van iedere verplichting tot oplevering.
5. Klachten met betrekking tot de geleverde diensten dienen uiterlijk 5 dagen na uitvoeren van deze diensten schriftelijk te worden ingediend. Zij ontheffen de Koper niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen binnen de in de verkoopsvoorwaarden gestelde termijn. Indien de klachten gegrond blijken, zal Whaw zulks kenbaar maken aan de Koper en daarbij het recht hebben de Koper te crediteren voor ten hoogste de factuurwaarde van 50% van het betwiste project zonder aan enige andere of meerdere schadevergoedingen gebonden te zijn. Elke klacht met betrekking tot onze facturen dient ons meegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de tien dagen na ontvangst. Bij gebreke hiervan, zullen zij beschouwd worden als zijnde aanvaard zonder enig voorbehoud.
6. Gezien onze hoedanigheid van tussenpersoon, is de waarborg met betrekking tot de door ons geleverde goederen beperkt tot de waarborg toegekend door de fabrikant. Wij waarborgen in geen enkel geval dat de geleverde software en hardware in staat is een specifiek probleem op te lossen, eigen aan de activiteit van de gebruiker. De waarborg heeft slechts betrekking op de fysische gebreken van de geleverde goederen en onze tussenkomst beperkt zich hoogstens tot het verwisselen van enkel en alleen de gebrekkige stukken. Het verlenen van de waarborg veronderstelt dat de geleverde goederen conform de instructies worden gebruikt. Wij zijn niet gebonden tot enige schadevergoeding aan gebruiker of derden wegens de gevolgen van het gebruik van de geleverde goederen hetzij voor rechtstreekse of onrechtstreeks schade (bv. voortvloeiend uit beschadiging of verlies van gegevens geregistreerd door de gebruiker), hetzij voor ongevallen aan personen of schade aan goederen, hetzij voor winstderving.
7. Whaw, of derden van wie Whaw vergunningen voor licenties heeft gekregen blijft te allen tijde eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle software of andere materialen. Bij gebreke aan andersluidende overeenkomst bekomt de opdrachtgever het niet-exclusieve recht om alle door Whaw geleverde resultaten onbeperkt in tijd en ruimte intern te gebruiken binnen zijn rechtspersoon en verbonden rechtspersonen. De opdrachtgever zal de geleverde resultaten uitsluitend aanwenden voor zaken welke hem of zijn organisatie rechtstreeks aanbelangen en het niet rechtstreeks of onrechtstreeks ter beschikking stellen van of laten gebruiken door derden. Whaw beklemtoont dat geen enkel gebruiksrecht wordt gegeven op eventuele tools of hulpmiddelen welke Whaw aanwendt en welke voor de opdrachtgever nuttig of zelfs nodig kunnen zijn voor het verder gebruik van de geleverde resultaten, tenzij daarvoor een afzonderlijke licentie- of andere overeenkomst is gesloten met bijbehorende vergoeding.
8. De geleverde goederen/diensten blijven het uitsluitende eigendom en onvervreemdbaar bezit van Whaw tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen. De Koper draagt nochtans de volledige verantwoordelijkheid voor de goederen/diensten wat verlies, vernietiging / beschadiging en verdwijning betreft. In geval van niet tijdige betaling door de Koper kunnen de geleverde goederen/diensten terstond door Whaw worden teruggevorderd zonder voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling.
9. Betalingen dienen te gebeuren volgens de aangegeven betalingscondities. Na de vervaldag geldt een rentevoet van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de factuurdatum over het openstaande bedrag, en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Indien de Koper in gebreke is te betalen, is Whaw niet verplicht tot verdere oplevering en kan zij tot ontbinding der overeenkomst besluiten en schadevergoeding vorderen. Incassokosten en retourkosten van kwitanties en wissels zijn voor rekening van de Koper.
10. De Koper is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen tegenover Whaw of diens rechtsopvolgers ten aanzien van vorderingen uit hoofde van oplevering volgens de algemene verkoopsvoorwaarden.
11. De Koper die in gebreke blijft de factuur te betalen op de vervaldag, verbindt er zich uitdrukkelijk toe, behalve de hoofdsom van de schuld, de rente en de eventuele gerechtskosten als schadevergoeding aan Whaw of diens rechtsopvolgers een bedrag te betalen gelijk aan 15% van het factuurbedrag met een minimum van 50 EUR. Deze is verschuldigd van rechtswege en zonder ingebrekestelling.
12. Bij annulering van een order door de Koper is deze aan Whaw een schadevergoeding verschuldigd van 25% van de geannuleerde order, zonder dat Whaw ertoe gehouden is enige schade aan te tonen.
13. Het feit dat de Koper onze algemene verkoopsvoorwaarden niet ontvangen mocht hebben in zijn moedertaal, ontslaat hem niet van hun toepassing.
14. De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
15. Wanneer de Koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, zal de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn. De wilsuïting hiertoe per aangetekend schrijven door Whaw zal hiervoor volstaan.
16. Alle geschillen welke ontstaan tussen Whaw en Koper zullen door een door Whaw of door zijn rechtsopvolger aan te wijzen rechter worden behandeld, voor zoveel de Wet zich daar niet tegen verzet. Het Belgisch Recht is van toepassing op deze overeenkomst.
17. De factuur is betaalbaar in de munt van facturatie.